

Inteligencia Artificial

Conectando tecnología y ciudadanía para una Provincia más cercana, eficiente e inclusiva



Autoridades

Gobierno de la Provincia de Buenos Aires

Axel Kicillof

Ministerio de Gobierno

Carlos Bianco

Subsecretaría de Gobierno Digital

Sandra D'Agostino

Dirección Provincial de Innovación Digital

Sebastián Andrés Sanchez

Dirección de Digitalización e Inteligencia Artificial

Maria Paula Ponce

Dirección de Provincia y Experiencia Digital

Valeria Lasagna

Coordinación editorial

Dirección Provincial de Gobierno en Línea

Martha Linares

Equipo de Trabajo

Alberti, Tomás

Araque, Daniela

Cozzi Carolina

Galizzi, Maria Lucrecia

Galeano, Mariana Alejandra

Ibañez, Franco

Len, Franco

Perez, Germán

Sanchez, María Celeste



¿Por qué hablar de Inteligencia Artificial?

La **Inteligencia Artificial (IA)** ya forma parte de nuestra vida diaria: aparece cuando buscamos algo en internet, cuando un asistente virtual responde nuestras consultas, cuando vemos subtítulos automáticos en un video o cuando recibimos recomendaciones en redes sociales.

En una provincia tan amplia y diversa como Buenos Aires, con más de **17 millones de personas**, la IA es una herramienta fundamental para:



Hacer los servicios más rápidos y eficientes



Mejorar la gestión pública



Acercar soluciones a la ciudadanía



¿Sabías que?



La Provincia de Buenos Aires concentra más del 38% de la población argentina, lo que hace que la IA sea clave para mejorar la gestión de servicios que impactan a millones de personas cada día.



Un Estado con tecnología al servicio de la ciudadanía

La estrategia de IA que impulsa la Provincia tiene un objetivo claro: **poner la tecnología al servicio de las personas.**

Esto significa construir un Estado:



Transparente
y confiable



Inclusivo
y equitativo



Más ágil
y eficiente

Dato útil

La IA no reemplaza al Estado: lo ayuda a dar mejores respuestas y a garantizar derechos.

Una estrategia ética y responsable

La Provincia de Buenos Aires se apoya en 4 principios clave:



Cooperación internacional

La Provincia integra la **DETA Alliance**, una red mundial de gobiernos que trabajan con tecnologías emergentes.

En este marco, se impulsa la **cooperación internacional** para intercambiar experiencias, buenas prácticas y lineamientos sobre el uso ético, regulado y soberano de la inteligencia artificial.

Beneficios concretos:



Promover una IA ética y adaptada a la ciudadanía.



Acceder a tecnología y conocimiento especializado.



Impulsar la innovación pública y la seguridad digital.



Fortalecer la articulación con organismos internacionales.

Ejemplos de aplicación en la Provincia

ChatGDEBA

La plataforma de Gestión Documental Electrónica Buenos Aires (GDEBA) digitaliza trámites en ministerios y organismos provinciales.

Para acompañar la creciente demanda, se desarrolló **ChatGDEBA**, un asistente virtual con IA Generativa que:



- Responde consultas las 24 horas.
- Brinda información de manera rápida y precisa.
- Se entrenó con manuales y documentación oficial.

Auditoría de la Línea 148

El centro de atención telefónico de la provincia recibe miles de llamadas todos los días. La IA asiste a nuestros equipos favoreciendo el funcionamiento eficaz de un mayor número de datos y permitiendo:



- Transcribir automáticamente todas las conversaciones.
- Detectar palabras clave y clasificar la demanda ciudadana.
- Potenciar las capacidades humanas, mejorar condiciones laborales suprimiendo tareas repetitivas y analizar las interacciones para identificar problemas.
- Generar tableros interactivos para los supervisores.

Esto permite potenciar las capacidades humanas y garantizar una atención de mayor calidad para la ciudadanía.

Subtitulado automático accesible

Cada año se producen cientos de conferencias, actos y mensajes oficiales. Antes, el subtitulado era manual o dependía de servicios privados pagos.

Con la nueva herramienta de IA ahora es posible:



- Generar subtítulos rápidos y precisos.
- Reducir costos y optimizar recursos.
- Asegurar accesibilidad digital para todas las personas.

De esta manera, se garantiza que la información pública llegue a todas y todos.

La IA generativa permite crear subtítulos accesibles en diversos formatos de audio y video, sincronizados con precisión y adaptables a múltiples lenguajes. Estos subtítulos pueden configurarse en versión común o accesible, ofreciendo opciones visuales mejoradas — como contraste, tamaño de letra y fondo— para personas con disminución visual. Así, el contenido audiovisual del Estado se vuelve verdaderamente inclusivo y accesible para toda la ciudadanía.

Capacitación y formación continua

La Provincia impulsa un **Plan Integral de Capacitación en IA** para agentes públicos, junto al IPAP, universidades nacionales y provinciales.

Objetivos principales:



Preparar al personal para usar la IA de forma responsable.



Promover buenas prácticas y ética digital.



Incorporar la IA como herramienta cotidiana en la gestión del Estado.



Dato útil

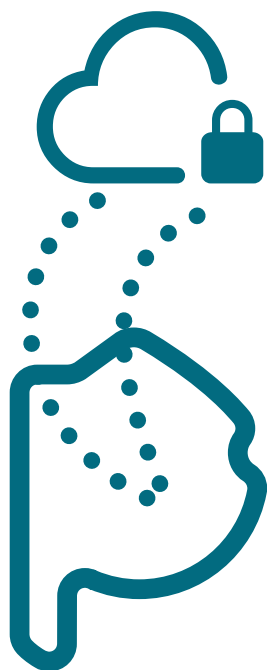
Más de 1.500 agentes ya participaron de la formación “INTRODUCCIÓN AL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PROVINCIAL” (a octubre 2025)



Infraestructura: el Nodo Tecnológico de IA

La Provincia está desarrollando un **Nodo Tecnológico de Inteligencia Artificial en el Centro de Datos provincial**. Este espacio ampliará las capacidades de procesamiento y dará soporte a todos los organismos estatales y municipios.

Beneficios principales:



Capacidad de cómputo propia
Menos dependencia de servicios externos.



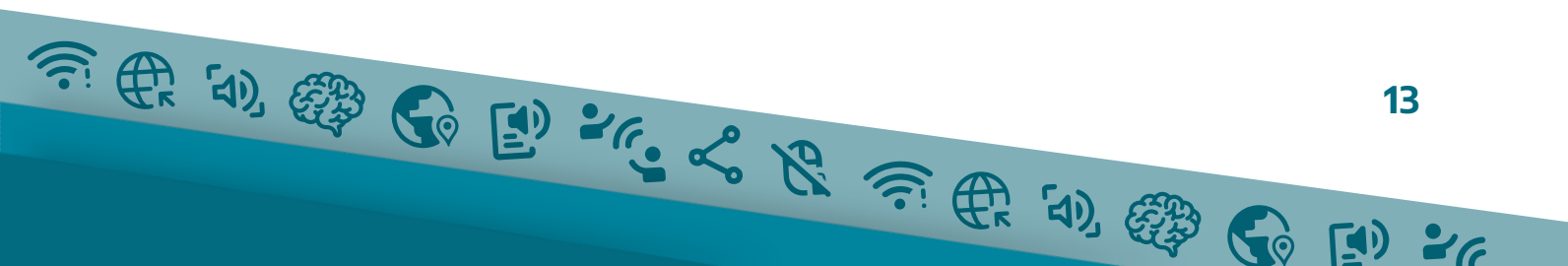
Reducción de costos
Centralizando la infraestructura.



Modelos entrenados con datos locales
Respetando la identidad bonaerense.



Democratización tecnológica
Apoyo directo a municipios y organismos de todo el territorio.





Beneficios para la ciudadanía

La estrategia de IA en la Provincia de Buenos Aires tiene como eje mejorar la vida cotidiana de las personas.

Esto se traduce en:

1 

Trámites y consultas más rápidos

La IA ayuda a procesar consultas y trámites digitales de forma más ágil, acercando soluciones a la ciudadanía.

2 

Transparencia y control para la ciudadanía

Los sistemas inteligentes permiten auditar y supervisar procesos, garantizando transparencia en la gestión pública.

3 

Servicios accesibles e inclusivos

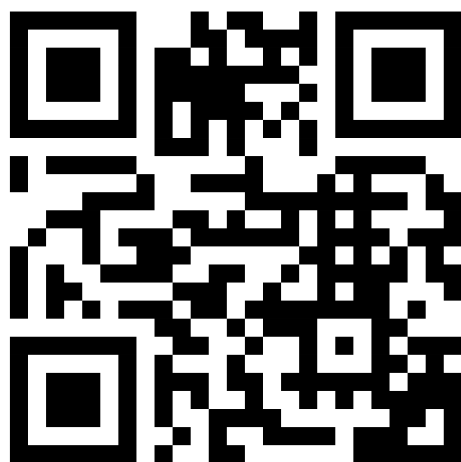
Subtítulos automáticos, asistencia virtual y plataformas digitales accesibles para todas las personas.

4 

Innovación tecnológica al servicio de la comunidad

La IA potencia nuevas soluciones, optimiza recursos y fortalece la infraestructura tecnológica provincial.

La IA no es un fin: es una herramienta que ayuda al Estado a garantizar derechos y mejorar la vida de todas y todos los bonaerenses.



Para conocer más sobre la estrategia y acceder a información técnica, podés escanear el **código QR** y visitar la web institucional **www.gba.gob.ar**

